

Szent Kamill Idősek Otthonának

Intézményvezetőjétől

3751 Szendrőlád, Dózsa Gy. u. 1. szám

Belső szabályzat

kapcsolattartásra vonatkozóan

A Belső szabályzat a Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020. december 1. napján kelt, és december 8 napján Prof Dr Kásler Miklós miniszter által jóváhagyott, majd december 9 napján megküldött „ A szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok „ alapján történt

Készítette:

dr Zsíros Lászlóné

intézményvezető

Szendrőlád, december 10

Erről értesülnek :

1.) Valamennyi dolgozó megismerési záradékkal
2.) fenntartó önkormányzat tájékoztatásul
3.) Polgármester úrnál a COVID-os dossziében elhelyezendő
4.) Edelényi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály – jóváhagyás végett
5.) Nővérszobában COVID-os dossziében elhelyezendő
6.) Irattár

Előzmény:

A Nemzeti Népegészségügyi Központ javaslatot tett a szakosított szociális intézményben élők kapcsolattartására vonatkozóan.

Mindez annak érdekében történt, hogy a járvány elleni védekezés során nagymértékben figyelemmel kell lenni arra, hogy a bentlakásos intézményben lévők jogai a lehető legkisebb mértékben korlátozódjanak, és az intézmények támogassák a kapcsolattartási jog gyakorlását.

A járvány időbeni elhúzódása miatt a védekezéssel kapcsolatos korlátozottságból, a bezártságból, valamint a betegségtől való félelemből fakadó pszichés terhek miatt az idős emberek nagyfokú pszichikai terhelésnek vannak kitéve.

Cél, hogy a megtett intézkedések az idős emberekben ne okozzanak félelmet.

A kapcsolattartás javasolt formái közül szakosított intézményre a Nemzeti Népegészségügyi Központ az alábbiakat sorolja fel:

1.) **Audivizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás**
2.) **Személyes látogató fogadása az intézményben**
3.) **Intézményi elhagyás látogatás céljából**

Javasolt kapcsolattartási formákat az intézményünk mérlegelte.

I.)

- **Az intézmény elhagyását látogatási célból** nem fogja tudni az intézmény biztosítani. Ennek egyszerű oka van. Nagyon sokáig meg tudtuk óvni az időseinket a vírus beszivárgásától. Dolgozóink között nem volt pozitívitás, azonban az épület két végpontjáról halaszthatatlan szakrendelésre kellett beutalni két ellátottat, akik feltételezhetően a vizsgálat során, vagy szállítás során fertőződhetek, és az ő pontjuktól indulhatott el a vírus. Ennek következtében sajnos több ellátottunk elhalálozott.

Nyugodt állapotban vannak az időseink, ennek az állapotnak a fenntartására törekszünk a továbbiakban is, védve az életüket. Az ellátottakkal folyamatos a kapcsolattartás (akár éjszaka is)

Alig várja az intézmény (ellátottak és alkalmazottak) a szobakarantén feloldásának lehetőségét, nem generáljuk a látogatást követő izolációk szaporítását. Úgy ítéljük meg, hogy az sokkal rosszabb hatással lenne az idős emberre, hogy ha feloldást követő látogatás után a mindennapokban egymással nem tudnák tartani a kapcsolatot.

- **Intézmény elhagyása rendkívüli esetben:**

A korábbiaknak megfelelően, továbbra is intézményvezetői engedélyhez kötött.

Engedélyezés esetén azonban az idős ember csak úgy hozható vissza, ha vállalja az izolációt.

Még abban az esetben is, ha két, legalább 48 óra különbséggel levett negatív PCR eredményt mutatnak fel az intézményben, mert nem lehetünk biztosak abban, hogy a szállítás során nem fertőződött-e.

Nem teszünk különbséget 72 órán belüli meg 72 órán túli távollét esetére, mert nagyban feltételezhető, hogy korábban is a vírus pont 72 órán belüli szakrendelésen történő megjelenés során került be az intézménybe.

E tárgykörben mind a kedves Ellátottak és Hozzá tartozók megértését kérem, hiszen óvatosságunk pont a ránk bízott emberekért érzett felelősségünkől adódik, az élet védelme érdekében.

II.)

- **személyes látogató fogadása az intézményben**

Jelen pillanatban a zárlat miatt ennek az aktualitása sincs itt.

Keressük a lehetőségét a feloldást követően ennek megvalósítására.

Jelenleg számítások, és kivitelezővel való tárgyalások folynak arra vonatkozóan, hogy a földszinti oldalsó terasz szakaszánál a folyosó végén hogy tudunk egy ún. mobil „látogatói kabint „ kialakítani.

Azonban a decemberi kivitelezői megrendelések nem egyik napról a másikra történnek, és ezekre a plusz kiadásokra plusz finanszírozások központilag nem is érkeztek.

Törekszünk majd arra is, hogy a tűz-és balesetvédelmi szabályokat kellően betartsuk, és azt egyeztessük az ajánlásban megfogalmazottakkal. Figyelembe vesszük, hogy az oldalsó járdát veszik igénybe a dohányzó ellátottak, és a dolgozók, amikor a szemetet viszik a szeméttárolókba, ezért a látogatók fogadására és ezeknek a tevékenységek zavartalan lebonyolítására délelőtt és délután egy időszávot fogunk megnyitni, amikor is látogatókat nem fogunk fogadni.

Elsősorban azon ellátottak esetére lesz nyitva ez a lehetőség, akik még saját lábön le tudnak menni a látogatói kabinba. Amennyiben arra nagyobb kapacitás mutatkozik, a kerekesszékesek következnek.

Ágyban fekvőknél ez a lehetőség kizárt.

Akkor látjuk a kapcsolattartásnak az ilyen formában történő lehetőségét amikor

- a „látogatói kabin „ elkészül,
- és a népegészségügy a zárlatot feloldja,
- és nem lesz több betegünk/ tünetünk/halálozásunk,
- és természetesen személyzettel oly szinten fogunk rendelkezni, (nem lesz megbetegedés, munkaviszony megszüntetése) hogy az intézményi élet zavartalan biztosítása mellett erre plusz kapacitást fogunk tudni felszabadítani, munkanapokon.

Ez akkor következik be, ha minden fenti pont együttesen érvényesül egy időpontban.

Az intézmény vezetése ekkor gondoskodni fog arról, hogy az intézmény honlapján a látogatásra történő egyeztetések módja felkerüljön, a helyszín megjelölésével, és látogatói fogadói protokollal együtt.

Az intézményi honlapon a „ HIREK „ menüpont alatt lesz tájékoztató feltöltve ezzel kapcsolatosan
weblapunk címe: kamillotthon.hu

Előrelátó intézményvezetőként már egy hónapja kértem segítséget a Honvédelmi Minisztertől, hogy ezen munkálatokba besegítésként tudna – e személyzetet biztosítani, de sajnos eddig válasz nem érkezett.

Előre lehetett látni, hogy a dolgozók között is lesznek betegek, és a ki nem vett szabadságokkal nem is kalkulálva fogy a személyzet ereje. Sajnos a Covid 19 pedig egyre több fizikai és lelki terhet ró a megfáradt dolgozókra.

III.)

Audivizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás

a.) vonalas telefon (intézményi)

A korábbi szolgáltató a település vonatkozásában felmondta a szerződését, így több korábbi vonalas készülékünk nem működik, mert az új szolgáltató (és nincs is más szolgáltató) nem vállalt csak egy vonal üzemeltetést. Ehhez egy adott időpontban lehet hozzáférni, amikor az intézményvezető a szobában tartózkodik (technikai okok miatt ugyanis csak ott maradhatott meg készülék).

Amennyiben tehát a 00 36 48 529 203 készülékre érkezik hozzátartozói hívás,és éppen a szobában tartózkodom, eddig is, és ezután is le fogjuk hívni az idős embert a földszintre, és természetesen részére a telefonáláshoz szükséges intimitást biztosítani fogjuk.

b.) mobiltelefon intézményi

- vonatkozásában tudni kell, hogy **egy darab olyan készülék van, amely 24 órában elérhető a nővérszobában, ehhez a készülékhez a következő szám tartozik:**

0036 30 928 1137

Így evidens, hogy **ezt teljes mértékben az ellátotti kapcsolattartáshoz használni nem tudjuk, különben leáll az intézményi élet. (hozzátartozók értesítése, gyógyszerfelírások, betegszállítók, mentők rendelése.....)**

A hozzátartozók eddig is hívták ezt a számot, ellátott kérésére is kezdeményeztünk innen hívást, akinek arra nyomós oka volt, és saját készülékkel nem rendelkezett, ezt a továbbiakban is meg fogjuk tenni, amennyiben ezt a dolgozói kapacitás engedi.

- A szociális munkatársnál (Páró Sándornénál) szintén van munkaidőben egy mobil készülék, mely 10 és 11 óra , valamint 13 és 14 óra között kapcsolattartás miatt hívható, és a mentálhigiénés irodában a teljes diszkréció biztosított.

Ennek a száma : 0036 20 557 5001

- **jelenleg beszerzés alatt áll (flottában való megrendelés) egy független mobilkészülék, aminek a beállítása elsősorban kapcsolattartás segítésére irányul majd-**

Amint ennek az üzembehelyezése megtörténik, a telefonszáma, és a telefonos beszélgetések kezdeményezésének lehetősége az intézményi weblapra a „hírek „ menüpontban szintén megtalálható lesz.

c.) mobiltelefon, ellátott saját készüléke

Elég sok ellátott rendelkezik saját készülékkel. A gyakorlat során azon ellátottaknál maradt készülék, akiknél annak kezelését a mentális állapotuk még lehetővé teszik.

A zárlat feloldását követően nekik továbbra is biztosított lesz több olyan közösségi tér igénybevétele, ahol az intimitást meg tudják teremteni (pl. sókamra, folyosói öblök, ahol más nem tartózkodik adott esetben)

Fokozottan kérem a kolleganőket, hogy az ő esetükben ellenőrizzék a telefonok feltöltöttségét, PIN kódok beírásához nyújtsanak segítséget

Nagyon jók a lakószobák közösségei, gyakori, hogy hozzátartozó a lakótársat hívja, aki szintén segítséget tud nyújtani a kapcsolattartás telefonon történő megvalósításában.

Ha valamelyik **Hozzátartozó** éppen nem tudja saját készülékén elérni a szerettét, az is gyakori, hogy **intézményvezetőtől kérnek segítséget a 00 36 20 558 8331 telefonszámon- időkorlát nélkül . Én ezt a lehetőséget továbbra is felajánlom.**

d.) Video chat: skype, messenger, viber

Un. Chat- szoba kialakítására az I. emeleti „ olvasó „ helyiségben van lehetősége az intézménynek.

Elrendelem a „ CHAT SZOBA „ felirat kihelyezését.

Ott kerül elhelyezésre a foglalkoztatóban levő laptop. Így nem kell külön billentyűzetet és egeret elhelyezni, azonban a klvairatúra ellátottankénti, kapcsolattartás kezdeti és befejező időszakában történő fertőtlenítéséről (fertőtlenítő kendővel való törlés) gondoskodni kell.

A chat szobába csak azon ellátottak tartózkodásához kell segítséget nyújtani, akik mentális és egészségi állapota lehetővé teszi hogy ők tudjanak élni a kapcsolattartás ezen módjával.

A szobában a hívott félen kívül más nem tartózkodhat.

A szoba berendezésére tekintetében kérem, hogy terítők, és párnák ne jelenjenek meg.

A könnyen mosható, fertőtleníthető felületekre kell törekedni.

Kérem, hogy a bent levő műbőr fotelek vonatkozásában végezzen a foglalkoztatás szervező fertőtlenítő szeres próbát (fotel alján) mert félő, hogy a szer maró hatása a kárpiton roncsolást, foszlást fog eredményezni. Amennyiben az indokolt, műanyag borítású széket helyezzen ott el ülés céljából.

A szoba intenzív szellőztetéséről minden ellátott előtt és után gondoskodni kell.

A chat szoba beüzemelése attól az időponttól kezdődik, amint a flottában megkapjuk az új mobiltelefon készüléket, hiszen vizuális kapcsolattartásra előjegyzés is majd ezen a készüléken történik.

A bejegyzett időpontra és hívásra gondoskodik a szociális munkás az ellátott odajutásáról (amennyiben azt az ellátott is szeretné . Nemleges hozzáállás esetén a szociális munkás tájékoztatja az érdeklődőt)

A beszélgetésre az előjelzést fél órás időközökkel lehet megtenni.

Az időpont egyeztetésért felelős : Mátrai Zoltánné szociális munkatárs

Előjegyzés csak telefonon (az új mobilkészüléken)történhet majd .

A feljegyzésben rögzíti a hívó fél nevét, hogy a beszélgetés fogadására az ellátottat is fel tudja készíteni.

Rögzítenie kell, hogy a hívást milyen számú készülékről eszközölték, hogy akadályoztatás esetén az aktust le lehessen mondani.

A dokumentált hívások jegyzékét naponta le kell adnia a nővérszobában.

Úgy kell az ütemezéseket megejtenie, hogy

- **portalanított, fertőtlenített, kiszellőztetett, kézfertőtlenítővel, zsebkendővel, törülközővel, tiszta ívóvízzel ellátott chat szoba álljon rendelkezésre.**
- **a fél órából maga a beszélgetésre fordított idő 15 perc. A további 15 percet pedig a szellőztetésre, fertőtlenítésre kell fordítani (laptop, bútorzat)**
- **Közben ellenőriznie kell, hogy kézfertőtlenítő, ívóvíz folyamatosan álljon a chat szobában rendelkezésre.**
- **Gondoskodik az ellátott chat szobába segítségéről és lakószobába való visszasegítéséről és a következő ellátott leviteléről, hogy a kapcsolattartás folyamatossága igény szerint biztosítva legyen.**
- **A kézfertőtlenítés ellenére csak frissen és a higiéniai előírásoknak megfelelően alkalmazott kézmosást követően léphet be az ellátott a chat szobába.**

- Maszk használata az online kommunikációja során is kötelező, megvédve ettől a technikai eszközt, hogy a billentyűzet közé nyállal, lehelettel vírus ne kerüljön be, és a fertőtlenítési hiányosság folytán tovább ne kerüljön a következő ellátotthoz.
- egyéni mentális gondozás alkalmával minden egyes ellátott – értelmi szintjének megfelelően – tájékoztat erről a lehetőségről
- a zárlat feloldásának időpontjában szintenként kihelyezi a faliújságra az értesítést az üzemelésről, és annak feltételeiről.
- egyeztetni a lehetőséget az ÉF elnökével, tagjaival.

IV Ágyhoz kötött ellátottak látogatása:

A Nemzeti Népegészségügyi Központ ajánlása azt írja, hogy „a mozgásukban korlátozott ellátottak esetében is elengedhetetlen lenne a kapcsolattartás „

Nyáron enyhítettünk a korlátozásainkon, és az a kellemetlen tapasztalatunk halmozódott fel, hogy a Hozzá tartozók nem tudtak felelősségteljesen szabályokat betartani, az érzelem vezérelte őket csupán magatartásukban. Etették az Ellátottakat, sőt még a baráti kört is, puszigatták, simogatták egymást. Ez részben érthető. De amikor a közül kell választanunk, hogy túléljük a fertőzést vagy átlépjük a megengedett szociális távolságot, a realitásnak megfelelően kell döntenünk.

Egy újabb halálozási hullámot szeretnénk megakadályozni, aminek kettős oka van:

- A legfontosabb, hogy emocionális és fizikai kimerültség szélén állnak a dolgozók a halálozásokat követően
- Lecsökkent létszámmal az intézmény további működtetése válik megkérdőjelezhetővé

Ezért intézményünk ketté választja az ágyban fekvők csoportját:

a.) végstádiumban levők

Az ő esetükben a higiéniai protokollok megtartása mellett egyszerre csak egy, váltva két látogató jelenhet meg egyeztetett időpontban.

Ők más ellátottal sem folyosón, sem szobában nem kontaktálódhatnak.

Csak védőfelszerelésbe beöltöztetve, maszk használata mellett és fertőtlenítést követően léphetnek be az intézménybe.

A látogatás során nyilatkozattételre kötelezettek (az előző 14 napban nem került kapcsolatba igazolt Covid 19 pozitív esettel, és tünettel nem rendelkeznek)

Csak lázmérést és kikérdezést követően kezdhetik meg a látogatását.

Tünetes, vagy igazolt látogató az intézmény területére nem léphet be.

Ellátottal közös WC-t/mosdót nem használhatnak.

Az intézmény más területére nem mehetnek, csak kísérettel oda, ahol a hozzátartozó tartózkodik/ közben másokkal nem kontaktálódhat, kézfogással, öleléssel senkit nem üdvözölhet.

Látogatást követően a műszakos szakdolgozónak a szobát intenzív szellőztetéssel kell átszellőztetni, és a szükséges fertőtlenítést meg kell ejteni.

Az ajánlás ugyan nem korlátozza esetükben a látogatási időt, de ezt javasoljuk akként megejteni, hogy a szükséges teendőket az elláttal a dolgozók zavartalanul megtehessek.

A végstádium beálltával a vezető ápoló, vagy a műszakos ápoló minden esetben értesíti a megjelölt hozzátartozót.

Azon ellátottaknál pedig, akiknél nem várt módon köszönt be a halál, és erre az elbúcsúzásra nincs lehetőség, családtagként állnak helyt a munkatársak, és teszik könnyebbé számukra az átmenetet a pihenés birodalmába.

Amennyiben kórházba kerül ellátott, és a halálozás ott történik meg, külön kérem a kedves Hozzátartozókat, ha hamarabb szereznek erről tudomást, jelezzék azt az intézménynek, mert a kórházak túlterheltségük miatt ezt az információt gyakran késve juttatják el hozzánk.

b. aktuális betegség, vagy krónikus állapot miatt ágyban fekvő ellátottak esetén:

A nyáron megengedett lazításoknak következtében kialakult tapasztalat miatt a zárlat feloldását követően sem nyitjuk meg az intézményt a látogatók előtt azon egyszerű oknál fogva, hogy a kontrollhoz kapacitást nem tudunk biztosítani.

Amennyiben kerekesszékkal a látogatói kabinba letolható az idős ember, abban segítséget nyújtunk, a prompt időben **ágyban fekvőknél pedig a szobában biztosítunk audiovizuális lehetőséget, mobiltelefonon keresztül.**

Rájuk is az új mobilkészülékre vonatkozó fentebb írt előírások vonatkoznak (bejelentkezés, időkorlát tekintetében)

V) Önálló lakrészben élő ellátottakra is tesz javaslatot a népegészségügy.

Intézményünk nem alkalmas önálló lakrész kialakítására, csupán két db egyágyas szoba található az intézményben. Abból is az egyik közös vizesblokkal kapcsolódik egy másik szobához. Mindkettő esetében elmondható, hogy két emeletet kell megtenni az oda jutáshoz, és közös étkezőt kell keresztezni, de ez a helyiség társalgó funkciót is betölt, tehát ott mindig van ellátott.

Ezért e két szoba esetén is a látogatás egyéb formái célszerűek.

VI. Teljes körű ellátást étkezés nélkül igénybevevők köre

E tárgykörben szabályozást nem kell hoznom, mert intézményünk esetében a teljes ellátotti létszám étkezéssel együtt veszi igénybe a szociális szolgáltatást.

Ez feltételezhetően a jövőben is így fog maradni, mert a településen más étkezési lehetőség nincs (étterem, kifőzde, bisztró, kiszállítós étkezés)

Záradék :

Az írja elő a Nemzeti Népegészségügyi Központ, hogy az „ intézményre szabottan a látogató pontok, helyiségek használatára vonatkozóan eljárásrendelt ki kell dolgozni, melyet jóvá kell hagyatni az illetékes járási hivatallal”- feltételezhetően a népegészségügyi osztállyal

Ezért erre tekintettel jelen Belső Szabályozást megküldöm, de feltételezhetően a jóváhagyás csak akkor történik meg, ha a látogató központ , illetve esetünkben a „látogatói kabin „ el is készül.

(aminek jelen pillanatban még sem az anyagfelhasználása, sem a letelepítés módja nem ismert)

Arra való tekintettel, hogy jelen szabályozás már érinti annak a jövőbeni működését, ezért a szabályozás majd kiegészül a tényleges feltételek szülte kívánnivalókkal, a dolgozóknak is együtt kell majd értelmezni a jelen szabályozást, a kiegészítéssel együtt.

A Belső Szabályozás többi pontja azonban értelemszerűen a leírtakkal lép életbe.

Mindenki eddigi munkáját, kitartását, áldozatkészségét megköszönöm, és munkájukhoz további erőt, egészséget kívánok.

Szendrőlád, 2020. december 10.

dr Zsíros Lászlóné

intézményvezető